**Уважаемые пользователи!**

**Для успешного входа в ГИС ОМС ознакомьтесь со следующей информацией:**

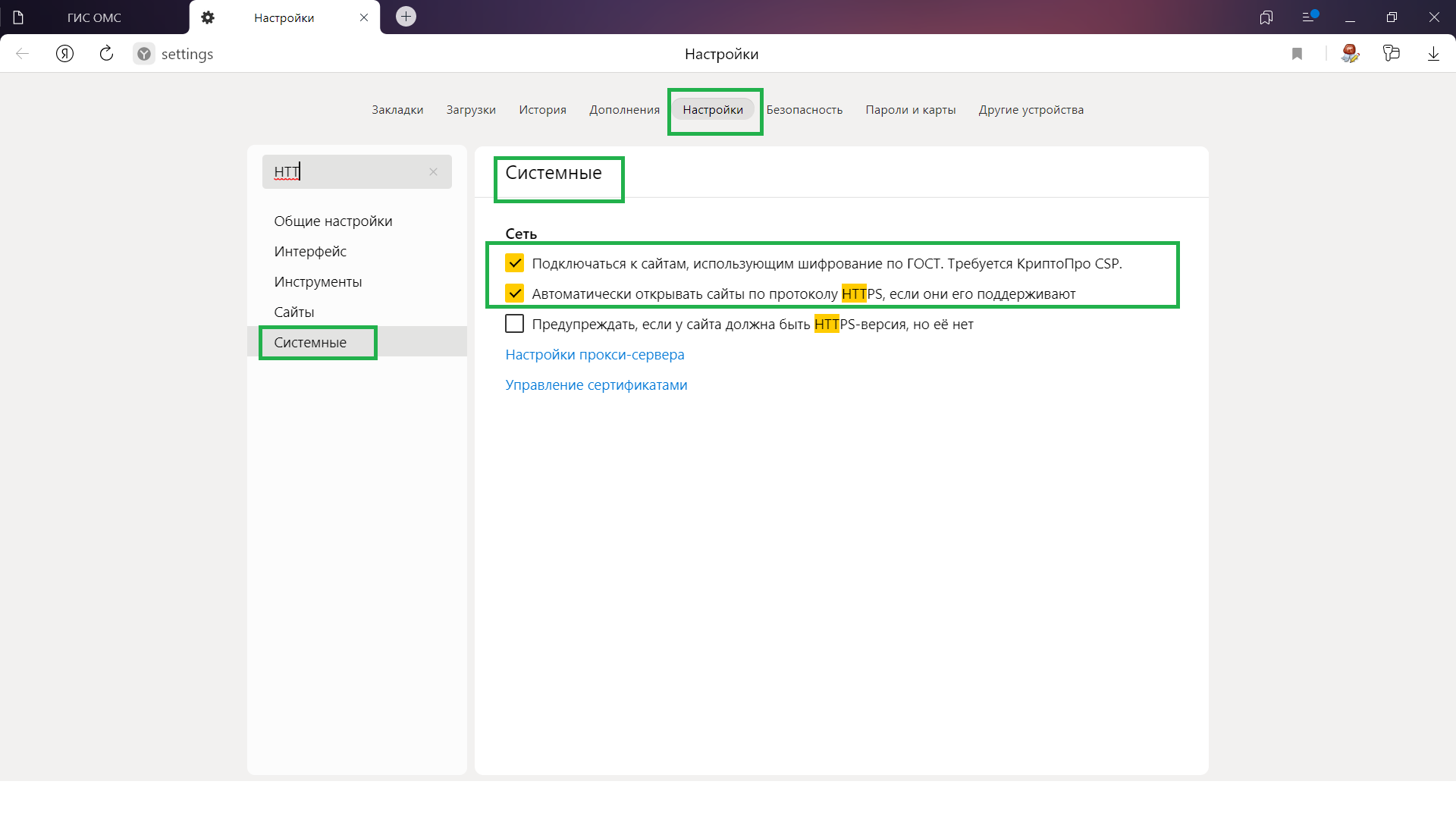
1. Вход в систему осуществляется по адресу: <https://gisoms.ffoms.gov.ru/>
2. Работу необходимо осуществлять в браузерах Яндекс и/или Хромиум Гост.



1. В настройках браузера необходимо выбрать следующие параметры:

* Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP.
* Автоматически открывать сайты по протоколу HTTPS.

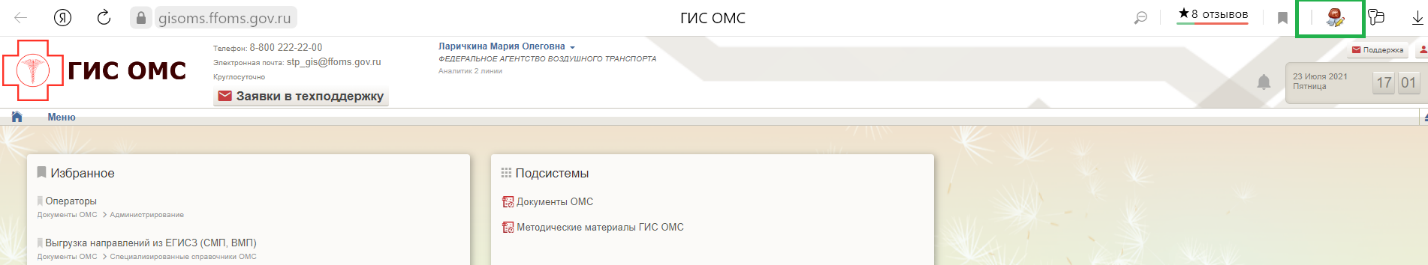
Для этого перейдите в раздел «Настройки» вкладка «Системные» пункт «Сеть».



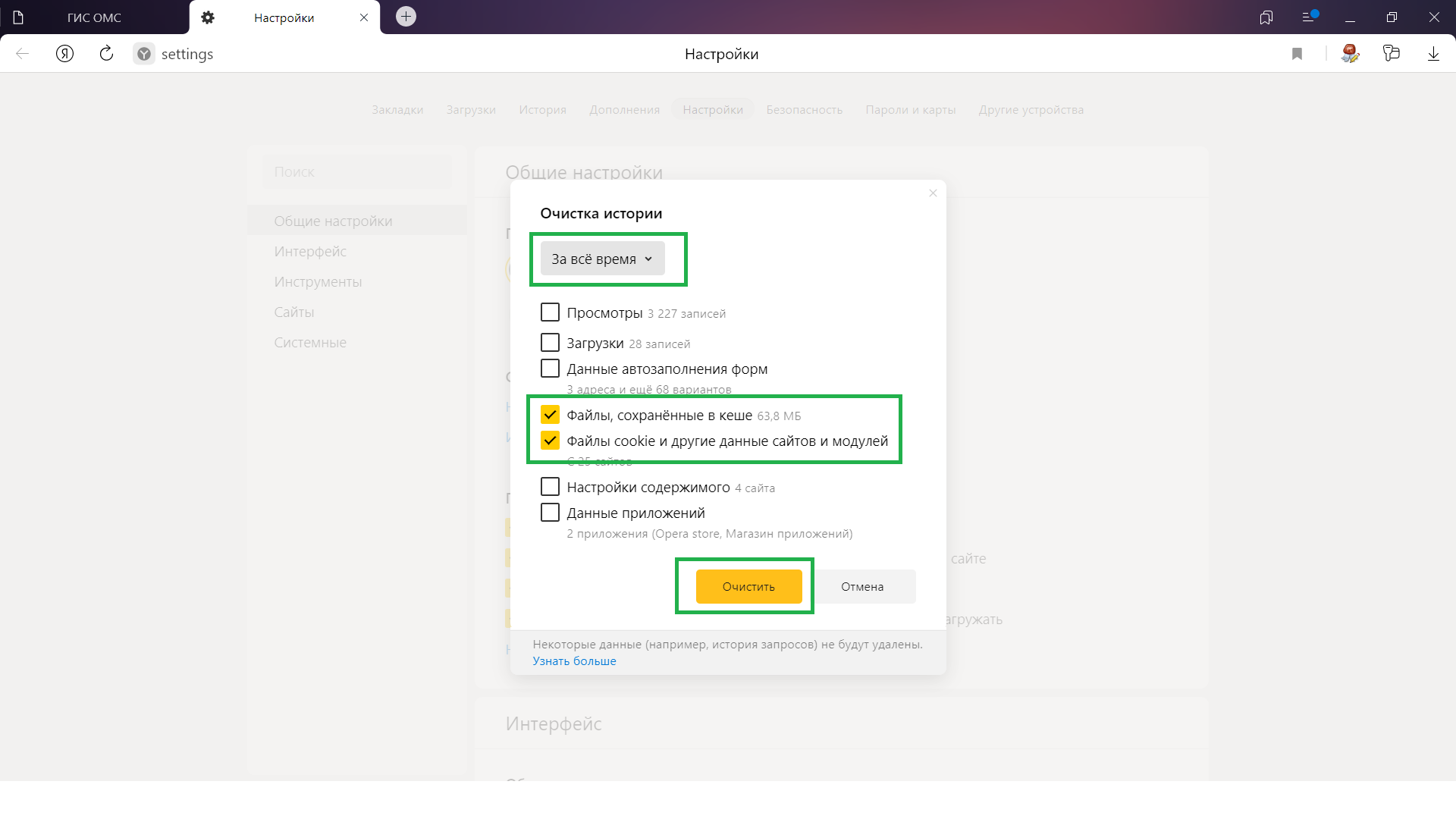
1. Необходимо проверить, установлены ли два необходимых плагина: КриптоПро ЭЦП и CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in.

Для этого перейдите в дополнения браузера и в списке установленных плагинов убедитесь в их установке.

Если данные плагины не установлены, установите их из каталога расширений для Яндекс.Браузера по адресу: <https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog?hl=ru>.



Затем обязательно произведите очистку истории браузера "CTRL+SHIFT+DELETE" ЗА ВСЕ ВРЕМЯ, последовательно закройте все вкладки браузера, сам браузер. Зайдите в ГИС ОМС заново.



1. Необходимо проверить, что срок действия лицензии не истек.

**ФФОМС предоставил следующую информацию об устранении ошибок, возникающих при попытке входа в ГИС ОМС:**

Если при попытке входа в систему возникает ошибка "**Этот сайт не может обеспечить безопасное соединение**. На сайте [gisoms.ffoms.gov.ru](https://gisoms.ffoms.gov.ru/" \o "https://gisoms.ffoms.gov.ru" \t "_blank) исползуется неподдерживаемый протокол - Протокол не поддерживается. Клиент и сервер используют разные версии протокола SSL или разные наборы шрифтов":

***Если данное сообщение отображается сразу при попытке входа на сайт, алгоритм действия для проверки настроек рабочего места следующий:***1.Работа в системе ГИС ОМС осуществляется только через Яндекс.Браузер или Chromium GOST, служба технической поддержки не может гарантировать стабильную и корректную работу через любые другие (IE, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera и тд.)  
2. Проверить выставленную галочку в Яндекс.Браузере: Настройки - Системные - Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP.  
3.Проверить на рабочем месте наличие антивирусной программы, если такая имеется отключить ее (например Avast блокирует работу с системой).  
4.Проверить наличие программного обеспечения Крипто Про CSP. Рекомендуется установить версию 4.0.9963 сборка или 5.0 версию, при его отсутствии. При его наличии, проверить срок действия лицензии, он не должен быть истёкшим. Отсутствие лицензии так же является одной из причин возникновения сообщения об ошибке.  
5.Проверить наличие действующего сертификата электронной подписи пользователя для работы в системе ГИС ОМС. Срок действия сертификата не должен быть истёкшим. Отсутствие действующих сертификатов так же является одной из причин возникновения сообщения об ошибке.  
6.Проверить установку плагина КриптоПро ЭЦП Browser plug-in для браузера. При работе с Яндекс.браузером проверить наличие дополнительного плагина CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in. Зайти в "Дополнения" Яндекс браузера, нажать CTRL+F (откроется окно поиска), ввести в окно "КриптоПро" (высветится доступные совпадения). Нужно проверить кол-во совпадений (их должно быть минимум 2 (Плагин - КриптоПро ЭЦП и CryptoPRO Extension for CadES browser plugin), если вдруг их меньше, то напротив совпадения Криптопро плагина - будет кнопка "Установить". Либо нужно загрузить плагин с сайта Криптопро вручную (ссылка есть в инструкции по настройке доступа к ЕТД)  
Загрузите и установите «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in», доступный для скачивания по адресу <https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin> .  
В случае использования интернет-браузера «Яндекс.Браузер» с поддержкой отечественной криптографии дополнительно необходимо установить расширение «CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in», доступное в «Интернет-магазине chrome» по адресу <https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog>  
Жмем установить, добавляем в Яндекс браузер этот плагин.  
При работе с Яндекс.браузером проверить наличие обоих плагинов в нём обязательно. Часто отсутствие второго плагина CryptoPro Extension является причиной проблем.  
7.После проделанных операций обязательно необходимо очистить кеш и куки файлы в браузере.  
-Находясь в Яндекс.браузере или Chromium GOST, нажать одновременно сочетание клавиш Shift + Ctrl + Delete.  
-Выставить период "За всё время" и проверить наличие галочек в строчках со значением "Файлы сохранённые в кеше" и "Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей" для Яндекс.браузера и "Файлы cookie и другие данные сайтов" для Chromium GOST.  
-Нажать кнопку "Очистить" или "Удалить данные".  
-Перезапустить браузер, полностью закрыв все вкладки и открыв снова. При работе с Яндекс.браузером обязательно проверить что браузер полностью закрылся, а не остался в трее (при необходимости в трее по пиктограмме Яндекс.браузера нажать ПКМ и выбрать пункт выход).  
8.Проверить, через вызов командной строки от имени администратора, есть ли отклик от сайта системы ГИС ОМС командой: ping *[gisoms.ffoms.gov.ru](https://gisoms.ffoms.gov.ru/" \t "_blank" \o "https://gisoms.ffoms.gov.ru)*. Должно быть 4 успешных запроса. Если все пакеты потеряны уточнить в IT-отделе своей организации нет ли блокировок, или на уровне провайдера интернета. У части пользователей наблюдается периодическая или постоянная недоступность системы при работе с Ростелеком.  
  
**СВ**

Если сообщение об ошибке отображается после выбора сертификата электронной подписи пользователя.На рабочем месте установлено ПО VipNet. Рекомендации для устранения, следующие:  
1.Зайти в VipNet CSP в разделе Дополнительно, убрать галочку "Поддержку работы VipNet CSP через Microsoft CryptoAPI", перезагрузить рабочее место и попробовать зайти на сайт.  
Может потребоваться переустановка КриптоПро CSP, т.к. в данном случае оно должно быть установлено после ПО VipNet, удалять КриптоПро необходимо с помощью утилиты с сайта КриптоПро cspclean.exe (скачать можно по ссылке <https://www.cryptopro.ru/faq/avariinoe-udalenie-kriptopro-csp>)  
Обратите внимание, удаление таким образом затирает информацию о серийном номере продукта. Необходимо после установки КриптоПро CSP заново ввести лицензию.  
2.После проделанных операций обязательно необходимо очистить кеш и куки файлы в браузере.  
-Находясь в Яндекс.браузере или Chromium GOST, нажать одновременно сочетание клавиш Shift + Ctrl + Delete.  
-Выставить период "За всё время" и проверить наличие галочек в строчках со значением "Файлы сохранённые в кеше" и "Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей" для Яндекс.браузера и "Файлы cookie и другие данные сайтов" для Chromium GOST.  
-Нажать кнопку "Очистить" или "Удалить данные".  
-Перезапустить браузер, полностью закрыв все вкладки и открыв снова. При работе с Яндекс.браузером обязательно проверить что браузер полностью закрылся, а не остался в трее (при необходимости в трее по пиктограмме Яндекс.браузера нажать ПКМ и выбрать пункт выход).